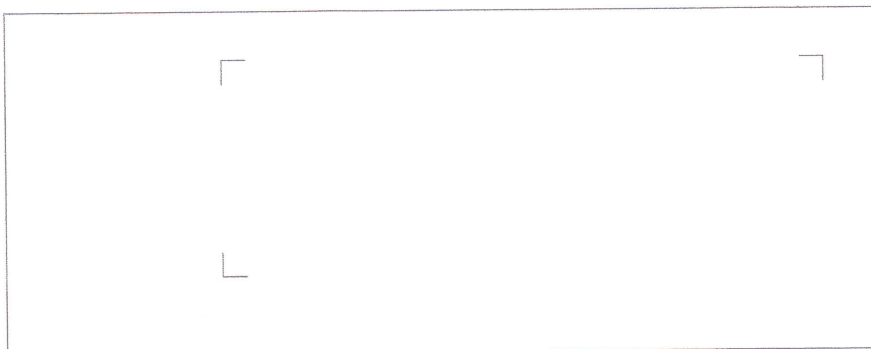


Vagnerplast®

VELKÉ PŘÍTOČNO 2
273 51 (KLADNO)
ČESKÁ REPUBLIKA

<http://www.vagnerplast.cz>



VÁŠ DOPIS ZNAČKY / ZE DNE

VYŘIZUJE / LINKA

NAŠE ZNAČKA

VELKÉ PŘÍTOČNO / DNE
12.3.2002

VĚC: Reference o odborné přípravě manažerů společnosti

V období května až července 1998 vedla paní Mgr. Marie Svobodová, t.č. odborná asistentka Fonetického ústavu FF UK v Praze, odborný kurz a seminář rétoriky, psychotréninku a komunikace, určený vrcholovému managementu a obchodním zástupcům spol. Vagnerplast, s r.o. Kurz se skládal z výukového programu za užití audiotechniky a seminářů s praktickou aplikací získaných znalostí. Výuka i trénink byly po odborné stránce na vysoké úrovni, současně však respektovaly aktuální potřeby pracovníků při interní i externí komunikaci. To bylo také žádoucím cílem kurzu.

Na základě zkušeností s pracovníky – absolventy kurzu lze konstatovat, že došlo k výraznému zlepšení kvality jejich práce. Všichni si uvědomili, jak důležitým nástrojem v komunikaci jsou správné řečové návyky a dovednosti. U řady z nich byla odborným způsobem provedena i korekce řečových defektů a nedbalostí.

Získané znalosti a nabyté dovednosti využívají nadále především obchodní zástupci společnosti. Vedením i účastníky byl efekt kurzu hodnocen pozitivně a tato forma vzdělávání uznána vhodnou i pro cyklické opakování.

Výrobním a obchodním společností, jakož i ostatním institucím, v jejichž činnosti hraje komunikace podstatnou roli, lze kurzy pod vedením paní Mgr. Svobodové jedinečně doporučit.

PhDr. Josef Dolejší, MQ
Ředitel divize balneo, pověřený řízením vzdělávání
Vagnerplast, spol. s r.o.